



Podmínky poskytování služeb softwarového poradenství

1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- 1.1. Pod pojmem **software** se rozumí **programové vybavení** výpočetní techniky, například operační systémy, servery, firmware, aplikační programy.
- 1.2. Pod pojmem škodlivý software se rozumí viry, červy, tzv. trojské koně, programy označované jako Spyware, Adware, Dialer a další nežádoucí programy.
- 1.3. Poskytování služeb **softwarového poradenství** se rozumí:
 - ▲ Poradenství v oblasti výběru vhodného software, včetně organizace výběrových řízení na jeho dodávky.
 - ▲ Instalace software. Instalace a aplikace záplat. Instalace nových verzí software. Nastavování parametrů software.
 - ▲ Vyhledávání a odstraňování konfliktů mezi nainstalovaným softwarem.
 - ▲ Optimalizace nastavení operačních systémů, databázových a dalších serverů pro běh aplikací.
 - ▲ Vyhledávání a odstraňování škodlivého software.
- 1.4. Změnou konfigurace počítače se rozumí jakákoliv změna:
 - ▲ hardware (technického vybavení) počítače, včetně jeho periférií
 - ▲ nainstalovaných ovladačů
 - ▲ nainstalovaného software; tedy přidání či odebrání software a také instalace jeho nových verzí a oprav
 - ▲ konfigurace sítě
 - ▲ nastavení bezpečnosti a práv
- 1.5. Za změnu konfigurace se rovněž považuje přítomnost škodlivého software.

2. OCHRANA POSKYTNUTÝCH ÚDAJŮ:

- 2.1. Poskytovatel služeb ručí za to, že pokud se při poskytování služby seznámí s důvěrnými údaji nebo mu budou poskytnuta data obsahující důvěrné údaje, použije je výhradně pro účely poskytnutí služby, a že veškerá data (předaná i převedená) po dokončení díla znehodnotí takovým způsobem, aby s nimi nebylo možno dále jakkoliv nakládat.
- 2.2. Poskytovatel služby nakládá s předanými daty s důrazem na to, že se jedná o důvěrná data, tj. s maximální bezpečností a ručí za to, že se poskytnutá data nedostanou k jiné třetí osobě. Poskytovatel služby uhradí škodu prokazatelně vzniklou jím zaviněným únikem důvěrných dat, maximálně však do výše ceny zákazníkem uhrazené za poskytnutou službu. Poskytovatel služby uhradí škodu dle předchozí věty pouze, pokud bude uplatněna nejpozději 12 měsíců ode dne předání služby.

3. ZÁRUKA:

- 3.1. Na služby softwarového poradenství je poskytována omezená záruka v délce 6 měsíců.
- 3.2. Záruční lhůta začíná běžet v okamžiku předání každé dílčí služby (například změny konfigurace počítače). Poskytovatel služby v žádném případě neručí za funkčnost jednotlivých programů jako takových. Dojde-li při poskytnutí služby ke změně konfigurace, pak nárok na odstranění vady služby zaniká s každou další změnou konfigurace s výjimkou změn provedených poskytovatelem služby. Poskytovatel služby uhradí škodu vzniklou prokazatelně jeho vinou a v souvislosti s poskytnutou službou, maximálně však do výše zákazníkem uhrazené ceny služby a pokud bude náhrada škody prokazatelně uplatněna během záruky.
- 3.3. Poskytovatel/dodavatel služby je oprávněn odmítnout plnění z titulu záruky, pokud dosud nebyla zcela uhrazena její cena (včetně DPH).